RV: Informe PQRS - Así Vamos – 01 de enero al 30 de diciembre Regionales – OFICIAL

Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>

Mar 07/05/2024 5:50

Para:Everth Alberto Muegues Baquero <eamuegues@sena.edu.co>

1 archivos adjuntos (27 MB)

Así Vamos PQRS 30 de diciembre de 2022 - REGIONALES OFICIAL.xlsx;

Buen dia ever

te envio el informe asi vamos del año 2022

De: coor_ciudadano <coor_ciudadano@sena.edu.co>
Enviado: viernes, 30 de diciembre de 2022 8:35
Asunto: Informe PQRS - Así Vamos – 01 de enero al 30 de diciembre Regionales – OFICIAL

Reciban un cordial saludo,

De manera atenta, enviamos el **Informe PQRS - Así Vamos - del 01 de enero al 30 de diciembre – Regionales PRELIMINAR.**

Resultados PQRS – Regionales:

Actualmente, **(4) regionales** cuentan con un total de **(6) PQRS en estado vencimiento de términos** **y** **(4) regionales cuenta con (16) PQRS en estado vencimiento de términos - promesa de servicio -**, por lo que es necesario dar celeridad a la respuesta.

En el archivo adjunto encontrará la información que consta de dos hojas: la primera con el consolidado y la segunda con el detalle, el cual podrá filtrar de acuerdo con su interés por: Código, Regional, Centro de Formación, Grupo y/o Dependencia y Estado PQRS.

Agradecemos su compromiso y gestión.

Nota Importante: *Actualmente se normalizan los términos normativos de atención a las PQRS, conforme a la Ley 2207 de 2022.*
Así mismo, la Entidad reactiva el seguimiento a la promesa de servicio: "Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018".

Cordial Saludo,

PQRS
Dirección de Promoción y Relaciones Corporativas -
Coordinación Nacional
de Servicio al Ciudadano
coor_ciudadano@sena.edu.co
PBX:5461500
Calle 57 # 8-69 Torre Norte Piso 2, Bogotá

@SENAcomunica
www.sena.edu.co